

ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

PROGRAMME 2025

**Pour les Médiateurs sociaux en poste
Adulte-Relais Grand Est**

ALSACE

67

68

Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation pour les médiateurs sociaux inscrits dans le dispositif Adulte-Relais, en adéquation avec vos attentes, vos retours suite aux ateliers mis en place en 2024 et sans frais d'inscription.

Les actions de ce programme sont financées par la DREETS Grand Est.

*En accord avec votre employeur, nous vous invitons à vous inscrire sur une ou plusieurs actions dans la limite des places disponibles. **Pour cela, utilisez le bulletin d'inscription et cochez, la ou les case(s) correspondant à l'action de votre choix. Puis retournez-nous votre bulletin d'inscription.***

PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription en le scannant et l'adressant par mail à adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera le lieu ou un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

Pour toute question :

Lola Muller : 06.25.85.53.32

Sandrine Fornara : 06.15.18.36.12

E-mail : adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION 2025

Nom :

Prénom :

Nom et adresse de la structure :

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) :

Mail où me joindre :

Signature du médiateur social Adulte-Relais

Signature de l'employeur

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

EN PRESENTIEL

Intitulé de l'action	Modalités	Je coche
Comment mettre en œuvre un projet ou une action support à la mission de médiateur social ?	Mardi 25 février 2025 Mercredi 26 février 2025 Mardi 11 mars 2025 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Sensibilisation sur le Développement du Pouvoir d'Agir des habitants (DPA)	Mardi 22 avril 2025 Mercredi 23 avril 2025 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>
Quels fondamentaux pour la rédaction des écrits professionnels en tant que médiateur social ?	Jeudi 3 juillet 2025 Vendredi 4 juillet 2025 De 9h à 16h30 à Strasbourg	<input type="checkbox"/>



JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche la (ou les) action(s) qui m'intéresse(nt)

EN DISTANCIEL

Intitulé de l'action	Modalités	Je coche
Appréhender la question de la Diversité et de l'Interculturalité	Mercredi 5 février 2025 + lundi 10 février 2025 De 13h30 à 16h	<input type="checkbox"/>
Stratégie d'intervention et présence sociale : comment investir le territoire ?	Mardi 4 mars 2025 De 10h à 12h	<input type="checkbox"/>
Accès aux droits des étrangers : procédures et acteurs mobilisables ?	Vendredi 7 mars + mercredi 19 mars + mercredi 26 mars 2025 De 10h à 12h	<input type="checkbox"/>
Observer et analyser un environnement social : quel rôle pour le médiateur social ?	Mardi 25 mars 2025 De 10h à 12h	<input type="checkbox"/>
Comment intervenir sur la thématique du Décrochage scolaire en tant que médiateur social ?	Vendredi 28 mars + vendredi 16 mai 2025 De 14h à 16h	<input type="checkbox"/>
Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation	Vendredi 4 avril 2025 De 10h à 12h	<input type="checkbox"/>
Comment inscrire ses interventions de médiateur social dans un système d'acteur, dans un réseau de partenaire ?	Lundi 2 juin + lundi 16 juin + mercredi 1er octobre + lundi 3 novembre 2025 De 13h30 à 16h30	<input type="checkbox"/>
Culture en action : identifier les dispositifs d'accès à la culture	Lundi 30 juin + mercredi 10 septembre + lundi 29 septembre + mercredi 8 octobre 2025 De 13h30 à 16h	<input type="checkbox"/>
Comment aborder la question de la violence en tant que médiateur social ?	Mardi 14 octobre + mardi 4 novembre 2025 De 10h à 12h	<input type="checkbox"/>

DESCRIPTION DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

EN PRÉSENTIEL

Descriptif	Modalités	Intervenant(e)
<p>Comment mettre en œuvre un projet ou une action support à ma mission de médiateur social ?</p> <p>La conception, la rédaction et la conduite de projets au service du public est une activité centrale pour le médiateur social. L'atelier vise à intégrer les éléments de base de la méthodologie de projet, à partager des méthodes et des outils, à analyser et faire évoluer ses projets afin qu'ils soient de véritables supports à la médiation.</p>	<p>Action de 3 jours en présentiel</p> <p>Mardi 25 février 2025 Mercredi 26 février 2025 Mardi 11 mars 2025</p> <p>De 9h à 16h30 à Strasbourg</p> <p>Nombre de participants limité à 10 personnes</p>	<p>Isabelle Ferretti-Schann</p> <p>Formatrice</p>
<p>Sensibilisation sur le Développement du Pouvoir d'Agir des habitants (DPA)</p> <p>Notre société a considérablement évolué ces dernières décennies et les problématiques sociales sont devenues plus complexes. L'un des défis pour le travail social est de sortir de la logique de prise en charge pour s'inscrire davantage dans une logique de co-construction qui replace les habitants comme principal acteur du changement. Ces 2 journées seront l'occasion pour les médiateurs sociaux d'aborder le concept du développement du pouvoir d'agir des habitants pour leur permettre d'accéder à une plus grande autonomie. En développant leurs capacités à prendre des décisions et à agir sur leur environnement, les habitants deviennent moins dépendants des services sociaux ou des intervenants extérieurs. L'approche DPA sera appréhendée grâce à des apports théoriques et pratiques, notamment des études de cas, des exercices et des échanges de bonnes pratiques entre le formateur et les autres participants. A l'issue des journées, les stagiaires pourront développer le cadre de leur intervention sociale, notamment en adoptant une posture professionnelle de facilitateur auprès des personnes qu'ils accompagnent.</p>	<p>Action de 2 jours en présentiel</p> <p>Mardi 22 avril 2025 Mercredi 23 avril 2025</p> <p>De 9h à 16h30 à Strasbourg</p> <p>Nombre de participants limité à 12 personnes</p>	<p>Yacine Boukerrana</p> <p>Directeur du Centre social le Creuset à Uckange et formateur sur les actions à visées émancipatrices DPA</p>
<p>Quels fondamentaux pour la rédaction des écrits professionnels en tant que médiateur social ?</p> <p>Maîtriser la communication est une compétence essentielle pour les médiateurs sociaux. L'atelier vise à transmettre des apports méthodologiques permettant aux professionnels de produire des écrits adaptés aux différents destinataires (public, collègues, hiérarchie, institutions, partenaires...).</p>	<p>Action de 2 jours en présentiel</p> <p>Jeudi 3 juillet 2025 Vendredi 4 juillet 2025</p> <p>De 9h à 16h30 à Strasbourg</p> <p>Nombre de participants limité à 12 personnes</p>	<p>Réjane Gharnati</p> <p>Médiatrice chargée de certification GIP FTLV Nancy</p>

EN DISTANCIEL

>Utilisation de l'outil visioconférence WEBEX : **micro et caméra obligatoires** + Bureau au calme souhaité pour suivre la séance

Descriptif	Modalités	Intervenant(e)
<p>Appréhender la question de la Diversité et de l'Interculturalité</p> <p>Qu'est-ce que la culture ? Quelle est sa place dans notre quotidien et dans nos interactions sociales ? Quels sont les enjeux derrière nos différentes cultures ? Cet atelier explore les enjeux de l'interculturalité et de la diversité dans les contextes sociaux, en mettant l'accent sur le rôle des médiateurs comme vecteurs de cohésion.</p> <p>Il vise à décrypter les concepts clés comme altérité, multiculturalisme, transculturalité et pluriculturalisme, tout en s'appuyant sur des comparaisons locales, nationales voire internationales et des exemples concrets.</p> <p>Les participants analyseront les obstacles à l'interculturalité tels que les stéréotypes, l'ethnocentrisme ou la peur de l'autre, afin d'acquérir des outils pour désamorcer les tensions culturelles.</p> <p>Cet atelier propose également des techniques de communication bienveillante et d'écoute active, ainsi que des méthodes pour appréhender les diversités culturelles dans leurs pratiques quotidiennes.</p>	<p>Action de 1 jour à distance en 2 séances de 2h30 aux dates suivantes</p> <p>Mercredi 5 février 2025 Lundi 10 février 2025</p> <p>De 13h30 à 16h</p> <p>Nombre de participants limité à 20 personnes</p>	<p>Lionel Courchinoux</p> <p>Artiste, journaliste et intervenant culturel</p>
<p>Stratégie d'intervention et présence sociale : comment investir le territoire ?</p> <p>La visibilité des travailleurs et des intervenants sociaux est devenue un enjeu majeur des politiques publiques. En effet, nombre de contrats de ville définissent la présence sociale et l'occupation de l'espace public comme un objectif important.</p> <p>Aller vers les publics et investir l'espace afin de prévenir et d'agir en amont de situations préoccupantes, qu'elles soient individuelles ou collectives.</p> <p>Idem lorsqu'il s'agit de contextes ou environnements dans lesquels des tensions peuvent apparaître et se transformer en situation de violence.</p> <p>Le médiateur social est un acteur majeur de la prévention ceci du fait de l'élasticité de son cadre d'intervention et par les techniques qui lui sont propres. Cet atelier aura pour objectifs de resituer l'aller vers dans sa dimension historique, d'identifier les logiques qui conduisent aujourd'hui à ce que cette thématique figure comme un enjeu important et enfin de comprendre les stratégies d'intervention à mettre en œuvre au regard des réalités de terrain.</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <p>Mardi 4 mars 2025</p> <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 25 personnes</p>	<p>Hamid Ghobrini</p> <p>Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p>Accès aux droits des étrangers : procédures et acteurs mobilisables ?</p> <p>Introduction de la thématique par l'identification des différents statuts des personnes exilées, avec pour objectif de savoir les mettre en relation avec les interlocuteurs adéquats (demandeurs et demandeuses d'asile - Débouté.es - Réfugié.es - Personnes détenant un Titre de Séjour temporaire selon motif et droit au travail)</p> <p>Présentation de la demande d'asile : interlocuteurs, étapes, délais, changements induits par la loi Darmanin (déjà en vigueur ou pas).</p> <p>Les personnes déboutées de leur demande d'asile : quel avenir en France ? Les personnes qui ont obtenu l'asile : le parcours du combattant des réfugié.es.</p> <p>Présentation de la demande d'admission exceptionnelle au séjour pour le travail, pour la santé, pour la famille, pour motif exceptionnel : les interlocuteurs, les changements en cours ou à venir induits par la loi Darmanin.</p>	<p>Action de 1 jour à distance en 3 séances de 2h aux dates suivantes</p> <p>Vendredi 7 mars 2025 Mercredi 19 mars 2025 Mercredi 26 mars 2025</p> <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 25 personnes</p>	<p>Brigitte Cahen</p> <p>Référente de l'antenne de Moselle de l'Association JRS Welcome</p>

<p>Observer et analyser un environnement social : quel rôle pour le médiateur ?</p> <p>La médiation sociale en France se caractérise par la présence de professionnels dans la rue, de jour comme de nuit. Intervenant le plus souvent sur l'espace public, dans un périmètre large, maîtrisant parfaitement leur environnement, ils sont les capteurs d'éléments de compréhension et de connaissances qui sont particulièrement précieux. Néanmoins, parce que ne maîtrisant pas toujours le langage technique adéquat ou les logiques partenariales et institutionnelles, ils peinent à valoriser leur savoir-faire. L'observation et l'analyse d'un environnement social est commun à l'ensemble des intervenants sociaux, la médiation sociale n'y échappe pas.</p> <p>Cette compétence n'est malheureusement pas souvent mise en valeur lorsqu'il s'agit de décrire la plus-value de la médiation sociale. Dans le cadre de cet atelier, il est proposé de partager les outils et les techniques d'analyse et d'observation d'un environnement professionnel afin d'en faire un diagnostic préalable à la définition d'un plan d'intervention.</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <p>Mardi 25 mars 2025</p> <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 25 personnes</p>	<p>Hamid Ghobriani</p> <p>Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p>Comment intervenir sur la thématique du Décrochage scolaire en tant que médiateur social ?</p> <p>Cet atelier propose d'aborder :</p> <p>1- Comprendre le décrochage scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définition : Qu'est-ce que le décrochage ? • Les enjeux du décrochage scolaire • Les facteurs de décrochage • Le processus de décrochage scolaire • Le profil des élèves décrocheurs et en risque de décrochage <p>2- Agir contre le décrochage scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les acteurs de la lutte contre le décrochage scolaire • Les dispositifs, partenaires et politiques publiques de lutte contre le décrochage • Les outils et ressources pour agir <p>3- La place de l'intervenant social dans ce paysage d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le médiateur social comme acteur de la prévention (Comment agir en amont du décrochage ?) • Le rôle du médiateur social au niveau du repérage • Exemple d'actions 	<p>Action de 4h à distance en 2 séances de 2h aux dates suivantes</p> <p>Vendredi 28 mars 2025 Vendredi 16 mai 2025</p> <p>De 14h à 16h</p> <p>Nombre de participants limité à 15 personnes</p>	<p>Sidi Diop</p> <p>Coordonnateur départemental Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS)</p>
<p>Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation</p> <p>L'évaluation de la pratique de médiation et plus globalement celle de projet de médiation est inscrite au cœur de la méthodologie de projet. L'évaluation est au cœur de la démarche de professionnalisation. Elle vise à mesurer l'impact de son intervention sur des problématiques et/ou des territoires donnés.</p> <p>Elle vise également à donner du sens à son travail en cohérence avec les problématiques d'un territoire.</p> <p>L'évaluation peut être interne ou externe, elle permet aussi de valoriser et de faire reconnaître sa pratique professionnelle et la pertinence d'un projet. Dans le cadre de cet atelier, il s'agira d'identifier les outils et techniques d'évaluation en soulignant l'importance de celles-ci.</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <p>Vendredi 4 avril 2025</p> <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 25 personnes</p>	<p>Hamid Ghobriani</p> <p>Formateur Expert en médiation sociale</p>
<p>Comment inscrire ses interventions de médiateur social dans un système d'acteur, dans un réseau de partenaire ?</p> <p>L'action des médiateurs se décline dans un environnement parfois complexe, dans un système d'interacteurs qui mérite d'être décrypté pour organiser la complémentarité des interventions au service de l'amélioration du quotidien. Développer le «travailler ensemble» ou le «coopérer ensemble» passe par le «mieux se connaître». Une connaissance mutuelle des missions de chacun, des champs d'action ou encore des cadres d'intervention (lien social, éducation populaire, politique de la ville, action sociale, prévention spécialisée...) constitue un facteur de réussite dans la réalisation des missions du médiateur. Ces coopérations impliquent des échanges d'informations, lesquelles doivent respecter des cadres règlements et déontologiques. Il n'est pas toujours évident d'identifier les contours de ce cadre et de définir avec qui, à quel moment et quelles informations peuvent faire l'objet de ces échanges.</p>	<p>Action de 2 jours à distance en 4 séances de 3h aux dates suivantes</p> <p>Lundi 2 juin 2025 Lundi 16 juin 2025 Mercredi 1er octobre 2025 Lundi 3 novembre 2025</p> <p>De 13h30 à 16h30</p> <p>Nombre de participants limité à 15 personnes</p>	<p>Lahcen Madouani</p> <p>Consultant formateur</p>

<p>Culture en action : identifier les dispositifs d'accès à la culture</p> <p>Cet atelier a pour objectif d'accompagner les médiateurs sociaux dans la conception, la coordination et la valorisation d'actions culturelles adaptées aux besoins des publics et des territoires.</p> <p>Il commence par une introduction aux droits culturels, mettant en lumière les enjeux de la médiation culturelle et les dispositifs existants pour démocratiser l'accès à l'art. Ensuite, une méthodologie détaillée est abordée pour structurer un projet culturel, en définissant les étapes clés, les objectifs, et les moyens nécessaires.</p> <p>Une attention particulière est portée à la gestion, la communication et à la promotion, en explorant les outils numériques, le storytelling et les techniques pour mobiliser les habitants et partenaires. Enfin, les participants apprennent à évaluer et pérenniser leurs projets, grâce à des outils participatifs et à l'identification d'opportunités de financements.</p>	<p>Action de 2 jours à distance en 4 séances de 2h30 aux dates suivantes</p> <p>Lundi 30 juin 2025 Mercredi 10 septembre 2025 Lundi 29 septembre 2025 Mercredi 8 octobre 2025</p> <p>De 13h30 à 16h</p> <p>Nombre de participants limité à 20 personnes</p>	<p>Lionel Courchinoux</p> <p>Artiste, journaliste et intervenant culturel</p>
<p>Comment aborder la question de la violence en tant que médiateur social ?</p> <p>Les dispositifs de médiation sociale en France ont été historiquement installés sur des territoires où les populations sont exposées à des risques d'exclusion et de relégation sociale importants.</p> <p>Les médiateurs sociaux évoluent pour une grande partie d'entre eux dans des environnements professionnels dans lesquels les tensions peuvent être palpables et se traduire parfois par le passage à l'acte violent.</p> <p>La violence est plurielle, elle peut être psychologique, physique, verbale ou encore institutionnelle. Elle est en premier lieu subit par les habitants eux-mêmes. Elle peut se répercuter parfois sur les médiateurs qui interviennent.</p> <p>Nous proposons au travers de cet atelier d'identifier les différentes formes de violence et de comprendre les mécanismes qui conduisent au passage à l'acte, ceci afin que le médiateur puisse identifier suffisamment tôt des signaux d'alerte afin de se protéger et de protéger les usagers qu'il accompagne. Nous évoquerons également l'importance de la maîtrise des émotions, l'opportunité de l'intervention et le passage de relais, lorsque la situation ne relève plus du champ de compétence de la médiation sociale.</p>	<p>Action de 4h à distance en 2 séances de 2h aux dates suivantes</p> <p>Mardi 14 octobre 2025 Mardi 04 novembre 2025</p> <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 20 personnes</p>	<p>Hamid Ghobrini</p> <p>Formateur Expert en médiation sociale</p>