



Panorama des certifications professionnelles centrées Médiation Sociale (réalisé en 2021)

1. Qu'appelle-t-on certification professionnelle ?

Selon France compétences, "une certification professionnelle vise la validation de compétences professionnelles au sens du Code du travail". Les certifications professionnelles sont classées par niveau de qualification et domaine d'activité. Elles sont également constituées de blocs de compétences, ensembles homogènes et cohérents de compétences contribuant à l'exercice autonome d'une activité professionnelle et pouvant être évaluées et validées.

2. Où trouver les certifications professionnelles ?

L'information sur les certifications et habilitations est accessible à partir de **deux outils** : le site de la Commission de la Certification Professionnelle de France compétences (CCP) et Certif Info.

- **Le site de la CCP** est ouvert depuis juillet 2019, il reprend les données du Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) et du Répertoire Spécifique (RS) RNCP et du RS = [site de la CCP](https://www.francecompetences.fr/certification-professionnelle/) : <https://www.francecompetences.fr/certification-professionnelle/>
- **Certif Info** Coproduit par l'Onisep et le réseau des Carif-Oref, Certif Info est le référentiel national le plus complet avec 15 000 certifications actives recensées. Il contient toutes les certifications professionnelles enregistrées sur demande et de droit dans le RNCP, les certifications et habilitations dans le RS mais aussi l'ensemble des CQP (inscrits ou non-inscrits dans l'un des deux répertoires) ; les diplômes nationaux sans finalité professionnelle ; les certificats d'école ; etc. Il est alimenté par différentes sources : textes officiels (Legifrance, Bulletin officiel), France Compétences, l'Onisep (base Idéo), l'Education Nationale, la Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle (DGESIP), la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI), la Conférence des Grandes Ecoles (CGE), branches professionnelles et les Carif-Oref. Consultez le [site Certif Info](https://www.intercariforef.org/formations/recherche-certifications.html) : <https://www.intercariforef.org/formations/recherche-certifications.html>

3. L'existant via le site de la CCP :

En préambule, 2 précisions :

- **PRECISION 1 SUR LA NOMENCLATURE DES NIVEAUX DE CERTIFICATION**

Ancienne nomenclature	Nouvelle nomenclature
Anciennement niveau 5 CAP, BEP	Niveau 3 Niveau de formation équivalent à un <u>CAP</u> ou à un CFPA (Certificat de Formation Professionnelle des Adultes).
Anciennement niveau 4 baccalauréat	Niveau 4 Niveau de formation équivalent à un <u>BP</u> (Brevet Professionnel), à un <u>BT</u> (Brevet de Technicien), au <u>Bac Professionnel</u> ou technologique
Anciennement niveau 3 bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, DEUST)	Niveau 5 Niveau de formation équivalent à un <u>DUT</u> , à un <u>BTS</u> ou à une fin de premier cycle de l'enseignement supérieur (Bac + 2)
Anciennement niveau 2 bac + 3 et bac + 4 (licence, licence professionnelle, maîtrise)	Niveau 6 Niveau de formation équivalent à <u>la licence</u> ou la maîtrise (Bac + 3, Bac + 4)
Anciennement niveau 1 bac + 5 (master, DEA, DESS, diplôme d'ingénieur)	Niveau 7 Niveau de formation supérieur équivalent à un <u>master</u> ou à un diplôme d'une grande école (Bac + 5)
	Niveau 8 Niveau de formation équivalent à un doctorat

- **PRECISION 2 SUR LES FICHES ACTIVES OU NON** : Que signifie les termes «active» et «inactive» sur les fiches des certifications ?

Chaque certification a une durée qui découle d'une décision d'enregistrement du Directeur général de France compétences ou d'un arrêté ministériel dans la limite de 5 ans. **Passée sa date d'échéance la certification devient inactive et n'est plus enregistrée au RNCP.** Elle reste consultable sur le RNCP pour que ses titulaires puissent toujours faire valoir leur qualification en cas de besoin.

Par ailleurs, les candidats en cours de formation au moment de l'échéance ou dont la recevabilité à une démarche VAE a été acceptée avant ce terme, continue à disposer du droit à passer une session d'examen. En cas de validation d'une certification professionnelle enregistrée au RNCP, les candidats peuvent se prévaloir du niveau de qualification associée à la fiche inactive.

Une certification peut être renouvelée, suite à une nouvelle décision d'enregistrement, mais elle fait dans ce cas de figure, l'objet d'une nouvelle fiche (avec un nouveau code associé). La nouvelle fiche mentionne le lien avec l'ancienne version de la certification.

3.1. L'existant par une recherche avancée avec les mots clés : MEDIATION SOCIALE

Pour des recherches avancées sur MEDIATION SOCIALE dans le moteur de recherche RNCP + sélection « fiche active » dans recherche avancée = on obtient 4 résultats en tout (si l'on ne coche pas fiche active on obtient 10 résultats = 8 RNCP et 2 RS) :

- 2 résultats au RNCP

Niveau	Numéro fiche RNCP	Libellé de la certification	Certificateur	Organisme de formation	Lien internet vers le descriptif de la certification
5 Bac +2	2906	DEUST - Gestion et médiation sociale	Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Université de Bourgogne Dijon	https://www.u-bourgogne.fr/
6 Bac + 3 Bac + 4	30079	Licence Professionnelle - Intervention sociale : développement social et médiation par le sport (fiche nationale)	Université de Franche-Comté – Besançon	Université de Bourgogne Franche Comté Besançon	http://www.univ-fcomte.fr
			Université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense - Paris 10	Université Nanterre	http://www.u-paris10.fr https://formations.parisnanterre.fr/fr/rechercher-des-formations/licence-professionnelle-23/intervention-sociale-developpement-social-et-mediation-par-le-sport-lp-JWRUH7RM/intervention-sociale-developpement-social-et-mediation-par-le-sport-JX33BHQA.html
			Université Paris-Sud - Paris 11	Saint Aubin (91)	http://www.u-psud.fr
			Université d'Orléans	Orléans	http://www.univ-orleans.fr

- 2 résultats au RS

Pas de niveau de qualification reconnu et non accessibles par la VAE

Numéro fiche RS	Libellé de la certification	Certificateur	Organisme de formation	Lien internet vers le descriptif de la certification
3377	Réaliser des interventions de médiation sociale (6 modules = 17 jours)	FRANCE MEDIATION RESEAU D'ACTEURS DE LA MEDIATION SOCIALE	France Médiation Siege Paris	http://www.francemediation.fr/
5305	Pratiquer la médiation canine en structures de soins ou d'actions sociales (210 h sur 10 mois à raison de 2 ou 3 jours par mois = 30 jours)	Erasmus, Institut du travail social	ERASME – Institut travail social Toulouse	https://www.erasme.fr

3.2. L'existant par une recherche avancée avec le mot clé : MEDIATION

Pour des recherches avancées sur MEDIATION dans le moteur de recherche RNCP + sélection « fiche active » dans recherche avancée = on obtient 30 résultats en tout (si l'on ne coche pas fiche active on obtient 78 résultats = 64 RNCP et 14 RS) :

- 16 résultats au RNCP

Niveau	Numéro fiche RNCP	Libellé de la certification	Certificateur	Lien internet vers le descriptif de la certification
3 CAP	232	TP - Agent(e) de médiation, information, services (AMIS)	Ministère chargé de l'Emploi	
3 CAP	1145	CAP - Agent de prévention et de médiation	Ministère de L'Education Nationale CFA Métropole Nice côte d'Azur Université des Métiers Carros 06510 Lycée professionnel privé Louis Querbes Rodez 12000 Lycée professionnel privé stella Maris Anglet 64604	
3 CAP	32164	Agent d'information, de communication et de médiation de proximité	PROMOTION METIERS DE LA VILLE	https://www.promevil.org/
3 CAP	35313	TP - Agent de médiation, information, services	Ministère du travail	www.travail-emploi.gouv.fr
3 CAP	30669	Agent de médiation dans l'environnement des transports collectifs terrestres	GIP FCIP de Toulouse	http://maforpro.ac-toulouse.fr/bilan-de-competences-vaе/conception-de-certifications/nos-realizations
5 Bac +2	34137	TP - Responsable d'espace de médiation numérique	Ministère du travail	www.travail-emploi.gouv.fr
5 Bac +2	3985	DEUST - Médiation et citoyenneté : les interfaces dans les secteurs public et privé	Université de Strasbourg II - Marc Bloch Faculté des Sciences Sociales 22 RUE DESCARTES 67084 STRASBOURG 0368856617	http://www.umb.u-strasbg.fr/
			Ministère chargé de l'enseignement supérieur	
5 Bac +2	2908	DEUST - Métiers de la formation et de la médiation	Ministère chargé de l'enseignement supérieur	
5 Bac +2	31943	Chargé de projet en médiation par l'animal	Institut de formation AGATEA	

5 Bac + 2	2906	DEUST - Gestion et médiation sociale	Ministère chargé de l'enseignement supérieur	http://www.u-bourgogne.fr/Enseignement/psy202.html
6 Bac + 3 Bac + 4	29778	Licence Professionnelle - Métiers de la médiation par des approches artistiques et culturelles (fiche nationale)	Aix-Marseille Université Université de Cergy-Pontoise Université de la Réunion Université de Rouen Université des Antilles Université Paris III Sorbonne Nouvelle	https://tinyurl.com/ya7v9zbu
6 Bac + 3 Bac + 4	30133	Licence Professionnelle - Métiers de l'information : archives, médiation et patrimoine (fiche nationale)	Université d'Angers Université Bordeaux Montaigne - Bordeaux 3 Conservatoire national des arts et métiers Université Claude Bernard - Lyon 1 Université de Lille	https://www.univ-lyon1.fr/ https://www.univ-lille.fr/
6 Bac + 3 Bac + 4	30109	Licence Professionnelle - Métiers de la médiation scientifique et technique (fiche nationale)	Conservatoire national des arts et métiers Université de Limoges	
6 Bac + 3 Bac + 4	30079	Licence Professionnelle - Intervention sociale : développement social et médiation par le sport (fiche nationale)	Université de Franche-Comté - Besançon Université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense - Paris 10 Université Paris-Sud - Paris 11 Université d'Orléans Université Claude Bernard Lyon 1	https://www.universite-paris-saclay.fr/ https://www.univ-lyon1.fr/
7 Bac + 5	31038	Médiateur dans les organisations	Pasadena consulting - Institut français de la médiation (IFM)	
7 Bac + 5	34849	MASTER - Information et médiation scientifique et technique (fiche nationale)	Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation Université D'Aix Marseille Université Bordeaux Montaigne Bordeaux III Université de Bordeaux Université de Lille	https://formations.univ-amu.fr/ME5SIM.html

- 14 résultats au RS

Numéro fiche RS	Libellé de la certification	Certificateur	Lien internet vers le descriptif de la certification
5319	Mettre en pratique des ateliers de médiation artistique à visée de bien-être	ARC EN CIEL EN SOIT CENTRE AECES	https://www.arcencielensoit.com/ www.arcencielensoit.fr
1582	Certification à la pratique de la médiation en entreprise	PASADENA CONSULTING	/
3377	Réaliser des interventions de médiation sociale	FRANCE MEDIATION RESEAU D'ACTEURS DE LA MEDIATION SOCIALE	/
5305	Pratiquer la médiation canine en structures de soins ou d'action sociale	ASSOCIATION E.R.A.S.M.E	https://www.erasme.fr
3510	Médiation de l'architecture contemporaine (DIE)	Université de Bordeaux, Collège SH - Service de formation continue	/
5140	Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle	CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS	http://www.cnam.fr/
5150	Accompagner la résolution des conflits par la médiation sur la base de la Communication Non Violente (CNV)	A PARTIR DE MAINTENANT	http://www.apartirdemaintenant.com
2669	Certificat activité de médiation	ECOLE PROFESSIONNELLE DE LA MEDIATION ET DE LA NEGOCIATION	/
5287	Médiation par l'animal en établissements de soin	INSTITUT FRANCAIS DE ZOOTHERAPIE	https://www.institutfrancaisdezootherapie.com
1816	Certificat de capacité à intégrer la médiation culturelle à une pratique professionnelle d'accompagnement social	CULTURE DU COEUR	/
5347	Mettre en œuvre la médiation dans son activité professionnelle	SELARL ALAGY BRET ET ASSOCIES	https://mediation.alagybret.com/
3948	Certificat de capacité à la médiation animale auprès des personnes âgées	INSTITUT FRANCAIS DE ZOOTHERAPIE	/
1930	Médiation inter-entreprises	SERVICES CENTRAUX DG	/
2963	Médiation et gestion des conflits - Diplôme d'Université	Université François-Rabelais - Tours	/

Synthèse du recensement des certifications professionnelles via le site France COMPETENCE
(réalisé en mars 2021 sur le territoire national)

Moteur de recherche 	Médiation sociale	Médiation
Résultats toutes fiches	10	78
Résultats fiches actives	4 dont 2 au RNCP et 2 au RS	30 (incluant les résultats de Médiation Sociale) dont 16 au RNCP et 14 au RS
Répartition des niveaux au RNCP :	Niveau CAP BEP : 0 Niveau Bac : 0 Niveau Bac + 2 : 1 Niveau Bac + 3 et 4 : 1 Niveau Bac + 5 : 0	Niveau CAP BEP : 5 Niveau Bac : 0 Niveau Bac + 2 : 5 Niveau Bac + 3 et 4 : 4 Niveau Bac + 5 : 2

4. L'existant accessible via le Réseau des CARIF OREF

Les titres et les diplômes de l'Education Nationale sont inscrits de plein droit au Répertoire National des Certifications Professionnelles après avis de la Commission. Ce qui veut dire qu'ils n'y figurent pas d'office. Pour voir l'existant en la matière, il faut consulter le site du Réseau des Carif-Oref.

Mission des Réseau Carif-Oref : ce sont des **Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation** (Carif) et les **Observatoires régionaux de l'emploi et de la formation** (Oref) qui sont portés par l'État et les Régions et impliquent les partenaires sociaux. Ils sont principalement financés par l'État et les Conseils régionaux dans le cadre des Contrats de Plan.

<https://www.intercariforef.org/formations/recherche-certifications.html>

4.1. En indiquant MEDIATION SOCIALE dans le moteur de recherche = on obtient 24 résultats

Nom du titre / diplôme - [code]	Sortie	Type
Certificat de capacité à intégrer la médiation culturelle à une pratique professionnelle d'accompagnement social - [88555]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat de développement culturel des territoires - [92067]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat de développement des cultures numériques - [92065]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Pratiquer la médiation canine en structures de soins ou d'action sociale - [109843]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Réaliser des interventions de médiation sociale - [100027]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Agent d'information, de communication et de médiation de proximité - [105059]	Niveau CAP, BEP	Certification active
Agent de médiation dans l'environnement des transports collectifs terrestres - [99839]	Niveau CAP, BEP	Certification active
CAP Agent de prévention et de médiation - [21123]	Niveau CAP, BEP	Certification active
Médiateur social et interculturel - [84660]	Bac	Certification active
Titre Professionnel Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services - [94047]	Bac	Certification active
Chargé de projet en médiation par l'animal - [104779]	Bac + 2	Certification active
DEUST Sciences humaines et sociales spécialité médiations citoyennes : éducation, culture, social, environnement - [19714]	Bac + 2	Certification active
Certificat de compétence médiation culturelle - [65995]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Certificat de compétence pratiques de médiation - [65996]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Licence Pro mention Intervention sociale : développement social et médiation par le sport - [103837]	Bac + 3 et 4	Certification active

Licence Pro mention Métiers de la médiation par des approches artistiques et culturelles - [103605]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Pro mention Métiers de la médiation scientifique et technique - [103603]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Pro Sciences humaines et sociales mention métiers de la relation à l'animal-compagnon : médiation, éducation, comportement - [109405]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Sciences, technologies, santé mention sciences, enseignement, médiation - [109169]	Bac + 3 et 4	Certification active
Médiation culturelle (Médiatis) - [53147]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Master mention Information et médiation scientifique et technique - [105767]	Bac + 5 et plus	Certification active
Master mention muséologie, muséo-expographie - [105859]	Bac + 5 et plus	Certification active
MBA spécialisé diversité, dialogue et management - [74863]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante
Sciences humaines et sociales éducation et formation spécialité éducation formation - cadres d'éducation - médiation, famille, école, cité - [80249]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante

4.2. En indiquant MEDIATION SOCIALE dans le moteur de recherche = on obtient 55 résultats

Nom du titre / diplôme - [code]	Sortie	Type
Mettre en oeuvre la médiation dans son activité professionnelle - [110639]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Médiation de l'architecture contemporaine (DIE) - [100831]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Médiation et gestion des conflits - Diplôme d'Université - [99253]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Médiation inter-entreprises - [88575]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Médiation par l'animal en établissements de soin - [109541]	Sans niveau spécifique	Habilitation

Pratiquer la médiation canine en structures de soins ou d'action sociale - [109843]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Réaliser des interventions de médiation sociale - [100027]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Mettre en pratique des ateliers de médiation artistique à visée de bien-être - [110163]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certification à la pratique de la médiation en entreprise - [87685]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Accompagner la résolution des conflits par la médiation sur la base de la Communication Non Violente (CNV) - [108083]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Anticiper et accompagner en situation de conflits et communication non violente (CP-FFP) - [109531]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat activité de médiation - [95649]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat de capacité à intégrer la médiation culturelle à une pratique professionnelle d'accompagnement social - [88555]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat de capacité à la médiation animale auprès des personnes âgées - [104113]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat de développement culturel des territoires - [92067]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Certificat de développement des cultures numériques - [92065]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle - [107937]	Sans niveau spécifique	Habilitation
Agent d'information, de communication et de médiation de proximité - [105059]	Niveau CAP, BEP	Certification active
Agent de médiation dans l'environnement des transports collectifs terrestres - [99839]	Niveau CAP, BEP	Certification active
CAP Agent de prévention et de médiation - [21123]	Niveau CAP, BEP	Certification active
Titre Professionnel Agent de médiation, information, services - [88541]	Niveau CAP, BEP	Certification active
Médiateur social et interculturel - [84660]	Bac	Certification active
Titre Professionnel Médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services - [94047]	Bac	Certification active

DU Techniques et médiation documentaires - [105399]	Bac	Formation prépa / non certifiante
Assistant bibliothécaire : médiations numériques et culturelles - [105105]	Bac + 2	Certification active
Chargé de projet en médiation par l'animal - [104779]	Bac + 2	Certification active
DEUST Sciences humaines et sociales spécialité médiations citoyennes : éducation, culture, social, environnement - [19714]	Bac + 2	Certification active
Titre Professionnel Responsable d'espace de médiation numérique - [105443]	Bac + 2	Certification active
CPGE classe préparatoire de lettres et sciences humaines (2e année ENS Lyon) Médiation culturelle - [80168]	Bac + 2	Formation prépa / non certifiante
Licence Pro mention Intervention sociale : développement social et médiation par le sport - [103837]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Pro mention Métiers de l'information : archives, médiation et patrimoine - [103535]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Pro mention Métiers de la médiation par des approches artistiques et culturelles - [103605]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Pro mention Métiers de la médiation scientifique et technique - [103603]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence Pro Sciences humaines et sociales mention métiers de la relation à l'animal-compagnon : médiation, éducation, comportement - [109405]	Bac + 3 et 4	Certification active
Licence sciences, technologies, santé mention sciences, enseignement, médiation - [109169]	Bac + 3 et 4	Certification active
1er cycle médiation et production culturelles - [80300]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Certificat de compétence construction d'un dispositif de médiation culturelle et de communication des sciences et techniques - [66028]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Certificat de compétence médiation culturelle - [65995]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante

Certificat de compétence pratiques de médiation - [65996]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Certificat de compétence relations entreprises et médiation pour l'emploi - [106509]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Médiation culturelle (Médiatis) - [53147]	Bac + 3 et 4	Formation prépa / non certifiante
Diplôme de deuxième cycle de l'École du Louvre parcours médiation - [108537]	Bac + 5 et plus	Certification active
Master mention Information et médiation scientifique et technique - [105767]	Bac + 5 et plus	Certification active
Master mention Muséologie, muséo-expographe - [105859]	Bac + 5 et plus	Certification active
Master mention Philosophie - [105875]	Bac + 5 et plus	Certification active
Master mention Territoires : cultures, patrimoines et médiation - [109207]	Bac + 5 et plus	Certification active
Master Sciences humaines et sociales mention philosophie - [103757]	Bac + 5 et plus	Certification active
Médiateur dans les organisations - [102741]	Bac + 5 et plus	Certification active
Médiateur et consultant en management de crise - [110669]	Bac + 5 et plus	Certification active
Certificat de spécialisation la médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur - [106357]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante
Certificat de spécialisation négociation, médiation et transaction - [82866]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante
Certificat de spécialisation remédiation cognitive - [106407]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante
MBA ingénierie culturelle et médiation - [59163]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante
MBA spécialisé diversité, dialogue et management - [74863]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante
Sciences humaines et sociales éducation et formation spécialité éducation formation - cadres d'éducation - médiation, famille, école, cité - [80249]	Bac + 5 et plus	Formation prépa / non certifiante

Synthèse du recensement des certifications professionnelles via le site CARIF OREF
 (réalisé en mars 2021 sur le territoire national)

Moteur de recherche 	Médiation sociale	Médiation
Résultats toutes fiches	24	55
Niveaux	Sans niveau : 5 Niveau CAP BEP : 3 Niveau Bac : 2 Niveau Bac + 2 : 2 Niveau Bac + 3 et 4 : 8 Niveau Bac + 5 : 4	Sans niveau : 17 Niveau CAP BEP : 4 Niveau Bac : 3 Niveau Bac + 2 : 5 Niveau Bac + 3 et 4 : 12 Niveau Bac + 5 : 14