

PROGRAMME 2025 A DESTINATION DES ENCADRANTS DE MEDIATEURS SOCIAUX EN POSTE ADULTES RELAIS ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION

ALSACE

Nous vous proposons, ci-dessous, un programme de professionnalisation ouvert aux encadrants/employeurs de médiateurs sociaux. Les ateliers sont financés par la DREETS Grand Est, sans frais pour votre structure.

PROCEDURE D'INSCRIPTION

Remplir, signer et retourner le bulletin d'inscription page 2 en le scannant et l'adressant par mail à Lola Muller
adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr

Avant le démarrage de l'action, une invitation vous parviendra par mail et vous indiquera un lien de connexion vers la salle de conférence visio, ainsi que les horaires.

Pour toute question :

Lola Muller : 06.25.85.53.32

Sandrine Fornara : 06.15.18.36.12

adultesrelais-mediateurs-grandest@ac-nancy-metz.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION POUR LES ENCADRANTS ou EMPLOYEURS

Nom :

Prénom :

Nom et adresse de la structure :

Téléphone où me joindre (fixe ou mobile) :

Mail où me joindre :

Signature :

JE M'INSCRIS : Pour cela, je coche ce qui m'intéresse

Intitulé de l'action	Modalités	Je m'inscris / je coche
Stratégie d'intervention et présence sociale : comment investir le territoire ?	Mardi 4 mars 2025 De 10h à 12h	
Le médiateur social, un travailleur social à part entière	Mardi 11 mars 2025 De 10h à 12h	
Observer et analyser un environnement social : quel rôle pour le médiateur social ?	Mardi 25 mars 2025 De 10h à 12h	
Manager un service de médiation sociale, de l'accompagnement des professionnels au processus de valorisation : comment être reconnu par les habitants, par les institutions et par ses pairs ?	Mardi 1er avril 2025 De 10h à 12h	
Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation	Vendredi 4 avril 2025 De 10h à 12h	

DESCRIPTION DES ATELIERS animés par Mr Hamid Ghobrini - Formateur Expert en médiation sociale

=) Utilisation de l'outil **visioconférence WEBEX : micro et caméra obligatoires**, bureau au calme souhaité pour suivre la séance

Titre et descriptif de l'atelier	Modalités
<p>Stratégie d'intervention et présence sociale : comment investir le territoire ?</p> <p>La visibilité des travailleurs et des intervenants sociaux est devenue un enjeu majeur des politiques publiques. En effet, nombre de contrats de ville définissent la présence sociale et l'occupation de l'espace public comme un objectif important. Aller vers les publics et investir l'espace afin de prévenir et d'agir en amont de situations préoccupantes, qu'elles soient individuelles ou collectives.</p> <p>Idem lorsqu'il s'agit de contextes ou environnements dans lesquels des tensions peuvent apparaître et se transformer en situations de violence.</p> <p>Le médiateur social est un acteur majeur de la prévention ceci du fait de l'élasticité de son cadre d'intervention et par les techniques qui lui sont propres. Cet atelier aura pour objectifs de resituer l'aller vers dans sa dimension historique, d'identifier les logiques qui conduisent aujourd'hui à ce que cette thématique figure comme un enjeu important et enfin de comprendre les stratégies d'intervention à mettre en œuvre au regard des réalités de terrain.</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mardi 4 mars 2025 <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 25 personnes</p>
Titre et descriptif de l'atelier	Modalités
<p>Le médiateur social, un travailleur social à part entière</p> <p>Depuis l'apparition du dispositif femmes relais, point de départ des pratiques de médiation sociale en France, ce qui n'était qu'une pratique exploratoire, s'est inscrit peu à peu comme une pratique professionnelle à part entière. Avec un cadre déontologique, un processus et des techniques d'intervention, la médiation sociale a intégré le champ du travail social et de nombreux territoires à l'échelle nationale sont aujourd'hui dotés de dispositifs de médiation sociale, de jour, de nuit, sur l'espace public, dans des structures d'accueil ou encore dans les transports. Dans le cadre de cet atelier, il s'agira d'explorer</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mardi 11 mars 2025 <p>De 10h à 12h</p>

<p>comment la médiation sociale s'est construite, à quels enjeux elle répond, quelles ont été les étapes du processus de professionnalisation. La médiation sociale est entrée dans une phase de reconnaissance depuis la norme AFNOR en 2016, la loi de janvier 2024 a acté l'utilité sociale de la médiation : quelles perspectives pour demain ?</p>	<p>Nombre de participants limité à 20 personnes</p>
<p style="text-align: center;">Titre et descriptif de l'atelier</p>	<p style="text-align: center;">Modalités</p>
<p>Observer et analyser un environnement social : quel rôle pour le médiateur ?</p> <p>La médiation sociale en France se caractérise par la présence de professionnels dans la rue, de jour comme de nuit. Intervenant le plus souvent sur l'espace public, dans un périmètre large, maîtrisant parfaitement leur environnement, ils sont les capteurs d'éléments de compréhension et de connaissances qui sont particulièrement précieux. Néanmoins, parce que ne maîtrisant pas toujours le langage technique adéquat ou les logiques partenariales et institutionnels, ils peinent à valoriser leur savoir-faire. L'observation et l'analyse d'un environnement social est commun à l'ensemble des intervenants sociaux, la médiation sociale n'y échappe pas.</p> <p>Cette compétence n'est malheureusement pas souvent mise en valeur lorsqu'il s'agit de décrire la plus-value de la médiation sociale.</p> <p>Dans le cadre de cet atelier, il est proposé de partager les outils et les techniques d'analyse et d'observation d'un environnement professionnel afin d'en faire un diagnostic préalable à la définition d'un plan d'intervention.</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mardi 25 mars 2025 <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 25 personnes</p>
<p style="text-align: center;">Titre et descriptif de l'atelier</p>	<p style="text-align: center;">Modalités</p>
<p>Manager un service de médiation sociale, de l'accompagnement des professionnels au processus de valorisation : comment être reconnu par les habitants, par les institutions et par ses pairs ?</p> <p>La médiation sociale est entrée dans l'ère de la reconnaissance de son utilité sociale. Cette nouvelle étape requiert de réelles compétences d'un point de vue managérial. Il ne s'agit plus maintenant seulement d'encadrer des équipes, mais de répondre à des enjeux importants à l'échelle des territoires et d'y répondre par des objectifs clairs. Il s'agit aussi d'élaborer des outils de suivi et d'évaluation de l'impact de la médiation sur un territoire défini. Enfin, la maîtrise de la communication par l'acquisition d'un vocabulaire technique et la maîtrise des différents espaces de communication sont autant de compétences qui sont aujourd'hui nécessaires au manager ceci dans un contexte financier contraint et un environnement complexe. Au travers de cet atelier, nous proposons de partager quelques clefs afin que les managers participent au processus de reconnaissance du métier.</p>	<p>Action de 2h à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mardi 1^{er} avril 2025 <p>De 10h à 12h</p> <p>Nombre de participants limité à 20 personnes</p>

Titre et descriptif de l'atelier	Modalités
<p data-bbox="109 185 1554 220">Donner du sens et améliorer la pratique professionnelle en médiation sociale par l'évaluation</p> <p data-bbox="109 268 1700 339">L'évaluation de la pratique de médiation et plus globalement celle de projet de médiation est inscrite au cœur de la méthodologie de projet.</p> <p data-bbox="109 347 954 379">L'évaluation est au cœur de la démarche de professionnalisation.</p> <p data-bbox="109 387 1417 419">Elle vise à mesurer l'impact de son intervention sur des problématiques et/ou des territoires donnés.</p> <p data-bbox="109 427 1700 499">Elle vise également à améliorer sa pratique, lui donner du sens et la rendre efficiente, en cohérence avec les problématiques d'un territoire.</p> <p data-bbox="109 507 1700 619">Elle peut être interne ou externe, elle permet aussi de valoriser et de faire reconnaître sa pratique professionnelle et la pertinence d'un projet. Dans le cadre de cet atelier, il s'agira d'identifier les outils et techniques d'évaluation en soulignant l'importance de celles-ci.</p>	<p data-bbox="1727 185 2047 217">Action de 2h à distance :</p> <ul data-bbox="1776 225 2029 296" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1776 225 2029 296">• Vendredi 4 avril 2025 <p data-bbox="1727 344 1899 376">De 10h à 12h</p> <p data-bbox="1727 424 2040 496">Nombre de participants limité à 25 personnes</p>